

# O que você precisa saber sobre Mato Grosso do Sul para fazer uma Viagem Feliz!



## **Caro Passageiro,**

A **Agepan** é o órgão responsável pela fiscalização da qualidade dos serviços nas viagens de ônibus dentro do Estado de Mato Grosso do Sul. Se você tiver alguma dúvida, reclamação ou denúncia, procure a Sala de Apoio à Fiscalização da **Agepan** nos principais Terminais Rodoviários do Estado; ligue no **0800-600-0506** Opção 2; mande e-mail para [ouvidoria@agepan.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@agepan.ms.gov.br), ou entre no site [www.agepan.ms.gov.br](http://www.agepan.ms.gov.br) (Ouvidoria).



## **Things you need to know about our State to have a nice trip!**

### **Dear passenger,**

**Agepan** is the institution which is responsible for monitoring the quality of services in public bus transportation within the State of Mato Grosso do Sul.



## **Cosas que usted necesita saber sobre nuestro Estado para hacer un viaje feliz!**

### **Estimado Pasajero,**

**Agepan** es la institución responsable de la supervisión de la calidad de los servicios de transporte público en el estado de Mato Grosso do Sul.



GOVERNO DO ESTADO  
DE MATO GROSSO DO SUL



# **Agepan**

Agência Estadual de Regulação de  
Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul



Tourist Information  
Fundação de Turismo de MS

## **0800 647 6050**

08 am to 05 pm

